

## TARIFA

cenník služieb a poplatkov digitálnej televízie - multipaky

platí od 01.01.2021

Por. č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Zriaďovací poplatok	75 €	rodinný dom
2.		Zriaďovací poplatok	24 €	bytový dom
3.		Aktivačný poplatok	10 €	
4.		<b>START</b>	6,00 €	
5.		<b>FUNNY</b>	11,45 €	
6.		<b>FAMILY</b>	16,60 €	
7.	Multipak	<b>DUO MINI</b> ( Internet do <b>50 Mbit/s</b> * + TV )	8 €	viazanosť 2 roky
8.	Multipak	<b>DUO START</b> ( Internet do <b>50 Mbit/s</b> * + TV START )	14,90 €	viazanosť 2 roky
9.	Multipak	<b>DUO KLASIK</b> ( Internet do <b>100 Mbit/s</b> * + TV FUNNY )	18,90 €	viazanosť 2 roky
10.	Multipak	<b>DUO KLASIK PODEA SEBA</b> ( Internet do <b>100 Mbit/s</b> * +TV START + 3 prémiové balíky označené ikonou podľa seba	18,90 €	viazanosť 2 roky
11.	<b>PS</b>	<b>Šport</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
12.	<b>PS</b>	<b>Kino a seriál</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
13.	<b>PS</b>	<b>Dokument</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
14.	<b>PD</b>	<b>Dokument 2</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
15.	<b>PS</b>	<b>Rodina</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
16.	<b>PS</b>	<b>Rodina 2</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
17.	<b>PS</b>	<b>Šport plus</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
18.	<b>PS</b>	<b>Eurosport HD</b> ( TLC, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Discovery HD, ID X HD )	2,79 €	Podľa seba (PS)
19.		<b>Hudba</b> ( RFM TV, MCM TOP, MEZZO, VH1, CLASSIC 1, MEZZO LIVE HD )	2,79 €	Podľa seba (PS)
20.	<b>PS</b>	<b>Hobby</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
21.	<b>PS</b>	<b>CS</b>	2,79 €	Podľa seba (PS)
22.		<b>KinoBox HD</b>	2,79 €	
23.		<b>SuperBox</b>	4,90 €	
24.		<b>HOT</b> ( Brazzers TV Europe, Playboy TV, Hustler TV, Private TV )	4,90 €	<b>akcia</b>
25.		<b>HD</b>	7,30 €	
26.		<b>HBO</b> ( HBO, HBO2, HBO Comedy )	7,30 €	
27.		<b>Cinemax</b> ( Cinemax, Cinemax 2 )	6,97 €	
28.		<b>HBO MaxPak</b> ( HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2 )	10,29 €	
29.		<b>Premium 1</b> ( HBO MaxPak + Hustler )	13,94 €	

30.		<b>Premium 2</b> ( HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, Brazzers TV, Playboy, HBO HD )	<b>13,94 €</b>	
31.		<b>Extra Cam</b> ( umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímaci )	<b>3,00 €</b>	platí pre por. čísla 6,7,10,11
32.		Nájomné na 1 mesiac za CA MODUL	<b>1,20 €</b>	
33.		Nájomné na 1 mesiac za Set top box	<b>1,90 €</b>	
34.		Ladenie	<b>5,00 €</b>	
35.		Znovupripojenie od odpojení	<b>10,00 €</b>	
36.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	<b>10 €</b>	plus úhrada dlhu
37.		Zmluvná pokuta	<b>120 €</b>	
38.		Hotovostná platba v zákazníckom centre	<b>1,00 €</b>	
39.		Upomienka	<b>3,00 €</b>	

#### Poznámky:

Cena za vybudovanie vnútorných rozvodov v dome sa stanovuje na základe kalkulácie nákladov v danom rodinnom dome resp. byte.

Pravidelné mesačné platby za poskytovanie služieb sa uhrádzajú vopred do 15-tého dňa príslušného obdobia za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. ( pätnásty ) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti KROM-SAT, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení a meno zákazníka**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

#### \* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

(maximálna rýchlosť sťahovania ( download ) a odosielania ( upload ) dát v rámci služieb prístupu do siete internet ) .

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie ( káblový modem ) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem ( wifi router, switch ), môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania ( download ) alebo odosielania ( upload ) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Touto tarifou s cenníkom stráca platnosť predchádzajúca tarifa a cenník za služby digitálnej televízie - multipaky.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

#### Zabezpečovanie servisu a opráv:

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **0915 893 778, 053/ 447 10 97** alebo osobne v zákazníckom centre Poštová 2, 053 42 Krompachy.

2. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od 16.00 hod do 20.00 hod a v dňoch pracovného voľna a pokoja od 08.00 hod do 20.00 hod. podľa závažnosti na telefónnom čísle **0905 323 624, 0905271775**. K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje: *meno a priezvisko / číslo zmluvy /, adresu, telefónne číslo, typ zariadenia Set top box /CAM/MODEM/, užívateľský program / balik /, typ poruchy*.

3. Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. **Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.**

4. Uskutočňovanie opráv v dome a na účastníckej zásuvke v byte, prevádzkovateľ zabezpečuje do 24 hodín od nahlásenia opravy v pracovných dňoch.

Odstránenie rozsiahlej a náročnej poruchy KDS alebo jeho ucelenej časti prevádzkovateľ zabezpečuje do 72 hodín.

5. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45

a  **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájom ( rozvod 230V ) a koaxiálnom prívode.

V Krompachoch dňa 31.12.2020

Obchodné sídlo spoločnosti: KROM-SAT, s.r.o., Poštová 2, 053 42 Krompachy

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, odd Sro, vl. Č. 6268/V

IČO: 31708561 IČ DPH: SK 2020502176

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: SK 1609000000101388286

web: [www.kromsat.sk](http://www.kromsat.sk) e-mail: [kromsat@kromsat.sk](mailto:kromsat@kromsat.sk), [kancelaria@kromsat.sk](mailto:kancelaria@kromsat.sk)