

TARIFA
cenník služieb a poplatkov analógovej televízie
platí od 01.01.2021

| Por. č. | Subjekt | Druh služby | Cena vrátane DPH | Poznámka |
|---------|---------|---|------------------|------------------|
| 1 | | Zriaďovací poplatok | 75 € | rodinný dom |
| 2 | | Zriaďovací poplatok | 24 € | bytový dom |
| 3 | | Aktivačný poplatok | 10 € | |
| 4 | | ZÁKLADNÝ SÚBOR | 4,65 € | |
| 5 | | ROZŠÍRENÝ SÚBOR | 2,72 € | |
| 6 | | Znovupripojenie po odpojení | 10 € | |
| 7 | | Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku | 10 € | plus úhrada dlhu |
| 8 | | Zmluvná pokuta | 120 € | |
| 9 | | Hotovostná platba v zákazníckom centre | 1,00 € | |
| 10 | | Upomienka | 3,00 € | |

Poznámky:

Cena za vybudovanie vnútorných rozvodov v dome sa stanovuje na základe kalkulácie nákladov v danom rodinnom dome resp. byte.

Pravidelné mesačné platby za poskytovanie služieb sa uhrádzajú vopred do 15-tého dňa príslušného obdobia za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti KROM-SAT, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení a meno zákazníka**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

*** negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet).

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem (wifi router, switch), môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania

(download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre

reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Touto tarifou s cenníkom stráca platnosť predchádzajúca tarifa a cenník za služby digitálnej televízie - multipaky.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Zabezpečovanie servisu a opráv:

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **0915 893 778, 053/ 447 10 97** alebo osobne v zákazníckom centre Poštová 2, 053 42 Krompachy.

2. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od 16.00 hod do 20.00 hod a v dňoch pracovného voľna a pokoja od 08.00 hod do 20.00 hod. podľa závažnosti na telefónnom čísle **0905 323 624, 0905271775**. K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje: *meno a priezvisko / číslo zmluvy /, adresu, telefónne číslo, typ zariadenia Set top box /CAM/MODEM/, užívateľský program / balík /, typ poruchy.*

3. Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV

a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. **Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.**

4. Uskutočňovanie opráv v dome a na účastníckej zásuvke v byte, prevádzkovateľ zabezpečuje do 24 hodín od nahlásenia opravy v pracovných dňoch.

Odstránenie rozsiahlej a náročnej poruchy KDS alebo jeho ucelenej časti prevádzkovateľ zabezpečuje do 72 hodín.

5. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45

a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájom (rozvod 230V) a koaxiálnom prívode.

V Krompachoch dňa 31.12.2020

Obchodné sídlo spoločnosti: KROM-SAT, s.r.o., Poštová 2, 053 42 Krompachy

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, odd Sro, vl. Č. 6268/V

IČO: 31708561 IČ DPH: SK 2020502176

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: SK 1609000000101388286

web: www.kromsat.sk e-mail: kromsat@kromsat.sk, kancelaria@kromsat.sk